



**HUMPHREYS**  
CLASIFICADORA DE RIESGO

## Incofin S.A.

Anual desde Envío Anterior

### ANALISTAS:

Nadia Aravena G.

María José Durán O.

Hernán Jiménez A.

nadia.aravena@humphreys.cl

mariajose.duran@humphreys.cl

hernan.jimenez@humphreys.cl

### FECHA

Marzo 2023

Categoría de riesgo	
Tipo de instrumento	Categoría
Línea de bonos y bonos	<b>A</b>
Líneas de efectos de comercio	<b>Nivel 1/A</b>
Tendencia	<b>Estable</b>
EEFF base	31 de septiembre de 2022 <sup>1</sup>

Número y fecha de Inscripción de emisiones de deuda	
Línea de bonos a 10 años Serie C (BINCO-C)	N° 776 de 03.01.2014 Segunda emisión
Línea de efectos de comercio	N° 097 de 30.08.2013
Línea de efectos de comercio	N° 146 de 15.09.2021

Estados de Resultados Consolidados IFRS						
M\$ de cada año	2017	2018	2019	2020	2021	sept-22
Ingresos de actividades ordinarias	18.694.062	20.459.876	22.080.511	18.822.267	19.659.418	19.469.329
Costo de venta	-7.434.830	-7.550.613	-8.469.263	-8.030.254	-9.943.878	-13.383.874
Gastos de administración	-7.254.560	-8.199.754	-8.840.028	-7.962.317	-7.909.526	-6.131.379
<b>Resultado operacional</b>	<b>4.092.694</b>	<b>4.725.009</b>	<b>4.771.220</b>	<b>2.829.696</b>	<b>1.806.014</b>	<b>-45.924</b>
<b>Ganancia</b>	<b>3.835.294</b>	<b>4.310.231</b>	<b>4.509.552</b>	<b>2.732.311</b>	<b>2.457.371</b>	<b>1.173.610</b>

Estados de Situación Financiera Consolidados IFRS						
M\$ de cada año	2017	2018	2019	2020	2021	sept-22
Activos corrientes	101.337.936	110.937.057	118.323.139	98.105.619	103.976.588	106.319.108
Activos no corrientes	18.160.031	20.619.418	26.053.560	27.053.719	28.975.275	24.715.379
<b>Total activos</b>	<b>119.497.967</b>	<b>131.556.475</b>	<b>144.376.699</b>	<b>125.159.338</b>	<b>132.951.863</b>	<b>131.034.487</b>
Pasivos corrientes	63.313.751	105.502.656	88.389.440	66.002.061	70.723.993	64.807.072
Pasivos no corrientes	34.537.428	2.514.183	29.702.688	30.959.983	32.310.314	35.399.038
Total pasivos	97.851.179	108.016.839	118.092.128	96.962.044	103.034.307	100.206.110
Patrimonio	21.646.788	23.539.636	26.284.571	28.197.294	29.917.556	30.828.377
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>104.302.548</b>	<b>116.102.496</b>	<b>121.789.366</b>	<b>125.159.338</b>	<b>132.951.863</b>	<b>131.034.487</b>
Colocaciones netas	95.391.965	147.241.346	177.498.495	102.706.276	113.743.591	101.445.831
Deuda financiera <sup>2</sup>	82.311.322	94.637.653	100.296.033	87.211.885	91.022.207	90.549.156

<sup>1</sup> El presente informe se preparó sobre la base de los estados financieros terminados al 30 de septiembre de 2022. Complementariamente, el análisis considera información proporcionada por la compañía al cierre de diciembre de 2022.

<sup>2</sup> La deuda financiera incluye pasivos por arrendamiento desde el año 2019 en adelante.

# Opinión

## Fundamentos de la clasificación

**Incofin S.A. (Incofin)** es una compañía constituida en 1992 y que tiene como negocio la prestación de servicios financieros, principalmente bajo la modalidad de descuentos de documentos, ya sea a través de operaciones de *factoring* o la compra de distintos instrumentos, entre ellos, cheques. A mediados del año 2012, ingresó al negocio del *leasing* financiero y, posteriormente, ha tomado posiciones en créditos para capital de trabajo.

A septiembre de 2022, la empresa poseía activos por \$ 131.034 millones y colocaciones netas por \$ 101.446 millones. Los activos de la sociedad se financian mediante \$ 30.828 millones de patrimonio y \$ 90.549 millones correspondientes a deuda financiera. La estructura del balance permitió a la empresa obtener a septiembre de 2022, un ingreso y resultado del ejercicio de \$ 19.469 millones y \$ 1.174 millones, respectivamente.

Dentro de las principales razones que sustentan la clasificación en “*Categoría A*” de la línea de bonos de **Incofin**, y en “*Categoría Nivel 1*” para los títulos de deuda de corto plazo, se considera el desarrollo de un modelo de negocio que continuamente se ha ido consolidando en términos de controles internos y gobierno corporativo, todo lo cual, junto con un volumen de operaciones satisfactorio, sirve de soporte para enfrentar los desafíos de crecimiento futuro y de apoyo para el mantenimiento de una cartera de activo con riesgo acotado.

A su vez, se rescata la experiencia y conocimiento por parte de la administración, quienes presentan una extensa trayectoria dentro del mercado local en lo relativo a su segmento específico. También se valora el compromiso y capacidad que han mostrado en el pasado para reaccionar ante entornos desfavorables.

La clasificación de riesgo también toma en cuenta el actual nivel de endeudamiento relativo de la sociedad, que dado que se trata de un negocio financiero puede decirse que presenta un *leverage* adecuado para su escala de operaciones. También, se ha valorado positivamente el hecho de que la sociedad presenta fuentes de financiamiento diversificadas, operando con instituciones financieras bancarias y no bancarias, de carácter local y extranjero, opera también con instituciones estatales y mantiene presencia en el mercado de valores de oferta pública a través de efectos de comercio y bonos.

En forma complementaria, se considera de manera favorable el perfil de sus principales deudores, correspondientes, en su mayoría, a instituciones del Estado, elemento que reduce la exposición de su patrimonio frente a impagos individuales.

Otro elemento a favor es el crecimiento de la pequeña y mediana empresa en Chile y las oportunidades de crecimiento que esto significaría para la industria del *factoring* y la compañía.

En términos globales, otro aspecto positivo de la evaluación son las bondades del modelo de negocio del *factoring*, dado que los riesgos de mercado se ven atenuados por el corto plazo del vencimiento de las operaciones, con tasas de colocación y captación esencialmente fijas. Asimismo, la alta rotación de las cuentas por cobrar facilita el fortalecimiento de la liquidez vía disminución de las colocaciones de la

empresa, en caso de ser necesario. Por su parte, en las operaciones de leasing, los activos subyacentes permiten reducir las pérdidas esperadas ante incumplimiento de los arrendatarios.

Sin perjuicio de las fortalezas anteriormente señaladas, la clasificación de riesgo se ve restringida ya que, si bien la empresa presenta un tamaño relevante dentro del segmento de *factoring* no bancario, éste se reduce significativamente en términos relativos si se mide dentro del sistema financiero total. Esta situación afecta los niveles de competitividad y torna más relevante la importancia del crecimiento en términos relativos respecto a empresas similares. Asimismo, se debe considerar que existe competencia, directa o indirecta, de mayor envergadura que tiene acceso a un menor costo de financiamiento.

También se ha visto en la práctica un aumento continuo en la competencia del sector financiero no bancario, reflejándose en la participación de fondos de inversión orientados al negocio crediticio, las Fintech y sociedades de garantía recíprocas. Esto podría afectar la rentabilidad de la compañía, dado que no existiría un producto alternativo desarrollado para ofrecer en el corto plazo, al ser su principal línea de negocio el *factoring*.

Dentro de los elementos desfavorables, se agrega el riesgo del mercado objetivo de la compañía, que tiende a ser más sensible a los ciclos económicos recesivos, pudiendo producir un debilitamiento financiero de sus actuales clientes y, eventualmente, afectando la calidad de su cartera crediticia; problema que se agudiza por la reacción de la banca a términos abruptos de las líneas de créditos, que afectaría las oportunidades de nuevos negocios. A pesar de esto, se reconoce que el fondeo de la empresa es de baja dependencia de la banca debido a la diversificación de los tipos de acreedores de su deuda financiera.

También, la evaluación ha considerado que existe una alta concentración de los ingresos en el segmento de negocios de *factoring*, lo cual podría, en el caso de que exista un debilitamiento de la industria, afectar sus flujos y su capacidad de pago. De todas formas, este riesgo se ve atenuado por la diversificación de la cartera por cliente que posee la compañía.

La tendencia se considera "*Estable*", dado que no se observan elementos que, en el corto plazo, puedan afectar a los fundamentos de la clasificación asignada.

## Resumen Fundamentos Clasificación

### Fortalezas centrales

- Experiencia de la administración.

### Fortalezas complementarias

- Nivel de endeudamiento acorde al nivel de operaciones y diversificación de su fondeo.

### Fortalezas de apoyo

- Buen perfil de sus principales deudores.
- Perspectivas de crecimiento para la industria.
- Características del negocio del *factoring* que posibilitan el manejo de liquidez.

### Riesgos considerados

- Bajo nivel de colocaciones respecto del sistema financiero.
- Competencia de la industria.
- Mercado objetivo riesgoso.
- Industria susceptible a variaciones de la economía.
- Alta dependencia de la línea de negocios *factoring*.

## Hechos recientes

### Resultados septiembre 2022

A septiembre de 2022, la empresa generó ingresos de actividades ordinarias por \$ 19.469 millones, lo que significó un aumento de 38,3% con respecto al mismo período del año anterior. A igual fecha, el costo de venta de la compañía ascendió a \$ 13.384 millones, lo que significa un incremento de 116,1% en comparación a septiembre de 2021, y representando el 68,7% de los ingresos del período (44,0% a septiembre de 2021).

Los gastos de administración del periodo alcanzaron \$ 6.131 millones, lo que representa un aumento de 3,9% respecto de septiembre de 2021. Este valor corresponde al 31,5% de los ingresos por actividades ordinarias (41,9% en 2021). El resultado operacional a septiembre de 2022 alcanzó cifras negativas de \$ 46 millones, disminuyendo en un 102,3% respecto al alcanzado en el mismo periodo de 2021. El resultado del ejercicio para el mismo periodo correspondió a una ganancia de \$ 1.174 millones, lo que implica una baja de 43,6% con relación al cierre del tercer trimestre de 2021.

Con respecto a las colocaciones netas (de *factoring* y *leasing*), éstas alcanzaron \$ 101.446 millones a septiembre de 2022, lo que representa una caída de 5,4% en comparación al mismo periodo del año anterior.

## Definición categorías de riesgo

### Categoría A (títulos de deuda de largo plazo)

Corresponde a aquellos instrumentos que cuentan con una buena capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en el emisor, en la industria a que pertenece o en la economía.

### Categoría Nivel 1 (N-1) (títulos de deuda de corto plazo)

Corresponde a aquellos instrumentos que cuentan con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, en la industria a que pertenece o en la economía.

### Tendencia Estable

Corresponde a aquellos instrumentos que presentan una alta probabilidad que su clasificación no presente variaciones a futuro.

## Oportunidades y fortalezas

**Experiencia de la administración:** La administración de la compañía presenta una larga trayectoria en el sector financiero, con ejecutivos que han participado en diversos cargos en instituciones financieras. Asimismo, el activo rol del directorio en la operación de la compañía provee una plataforma de control adicional.

Si bien, la adquisición de la compañía en junio de 2021 por parte de *Petra Group Holdings Limited* ha significado una serie de integraciones con los negocios financieros que tiene la compañía tanto a nivel internacional como nacional, **Humphreys** estima que no debiese afectar en la normal operación ni en el *rating* asignado.

**Nivel de endeudamiento:** La compañía exhibe un nivel de endeudamiento acotado, acorde al nivel de colocaciones, que le permite continuar con su crecimiento. Sumado a esto, la estructura diversificada de fondeo, que incluye instituciones bancarias y no bancarias, líneas bonos y efectos de comercio, entrega a **Incofin** una baja dependencia de la banca nacional.

**Solvencia de grandes deudores:** Se considera de manera favorable el perfil y calidad de los deudores asociados a las operaciones realizadas por la institución. Según información reportada por la compañía, de los diez principales deudores, siete corresponden a instituciones del Estado, presentando la más alta capacidad de pago. A su vez, el resto de sus deudores son compañías que, en general, presentan un

adecuado perfil de riesgo, reduciendo la probabilidad de eventuales escenarios de *default*. Sin perjuicio de lo anterior, se espera que la compañía continúe avanzando en el desarrollo de una cartera atomizada, como lo ha hecho en los últimos años, minimizando la exposición de su patrimonio.

**Perspectivas de crecimiento para la industria:** Dado el tamaño de la industria de las Pymes, principal mercado objetivo de la compañía, se estima que el *factoring* y el *leasing* presentan un alto potencial de expansión si se considera un universo total de más de 200 mil Pymes susceptibles de operar con este producto en el país, lo que le permitiría a **Incofin** seguir dicho crecimiento junto al mercado en la medida que dichas sociedades se incorporen a la demanda del sector.

**Características del negocio:** Dado el reducido plazo de las operaciones de *factoring*, tiene la particularidad de ajustarse rápidamente a las condiciones de tasas de interés del mercado. Asimismo, ya sea vía aumento de tasas de interés o mediante decisiones internas de la administración, es posible limitar el flujo de colocaciones y, de esta manera, fortalecer la liquidez de la compañía en la medida en que van venciendo las operaciones vigentes.

Por su parte, el *leasing* es un negocio que cuenta en sus operaciones con activos de respaldo, lo que reduce la exposición de la compañía ante eventuales incumplimientos de sus clientes.

## Factores de riesgo

**Bajo volumen respecto sistema financiero:** En el contexto global del sistema financiero, la compañía presenta una baja participación de mercado (las colocaciones bancarias ascienden a \$ 14.806.367 millones si se consideran exclusivamente las colocaciones comerciales y de consumo inferiores a UF 3 mil)<sup>3</sup>. Si bien la eficiencia de la compañía, medido como gastos de administración sobre ingresos se sitúan en torno al 30,7%, mayores volúmenes de operación favorecen el acceso a economías de escala y la inversión en recursos humanos y tecnológicos. Adicionalmente, una mayor masa de clientes favorece el comportamiento estadísticamente normal de las carteras crediticias (la compañía mantiene más de 1.000 clientes con saldo).

**Nivel de competencia en la industria:** La creciente bancarización de las Pymes, junto al incremento en el número de empresas de servicios financieros llevan a un aumento en la competencia de la industria, lo que podría presionar a la baja los márgenes de operación. En este escenario los bancos tienen ventajas, pues acceden a un menor costo de fondeo. En el mediano y largo plazo no se puede descartar un aumento en los niveles de competencia dentro de la industria, o con productos sustitutos como el *confirming*. Esta situación llevaría, en mayor o menor proporción, a una competencia directa, al menos en algunos segmentos, con entidades que pueden disponer de bajo costo de financiamiento, fuerte capacidad de realizar aportes de capital y captación de clientes.

**Mercado objetivo:** La empresa se orienta principalmente a las Pymes, sector altamente vulnerable a los ciclos económicos. Esto, debido a que las crisis financieras tienden a reducir las líneas de créditos

---

<sup>3</sup> Información obtenida desde el informe publicado por la CMF sobre "Número de deudores y monto de sus obligaciones del sistema bancario".

disponibles en la economía, afectando la cadena de pago, con especial énfasis en la pequeña y mediana empresa. Además, en tiempos de bajo crecimiento disminuye el volumen de operaciones y, por ende, los documentos a descontar.

**Industria susceptible a variaciones de la economía:** La actividad financiera está íntimamente ligada a la evolución económica del país y sus ciclos. Dado ello, este mercado es altamente sensible a los períodos recesivos, tanto por el menor volumen de negocios como por el debilitamiento en la capacidad de pago de los deudores.

**Ingresos concentrados por líneas de negocios:** Dado el modelo de negocio aplicado por la compañía, el cual se especializa en *factoring*, este podría incidir negativamente en sus resultados, si llegaran a ocurrir hechos que afecten este tipo de actividad, ya sea en sus márgenes y/o volúmenes de operación. A diciembre de 2022, el 41,1% de las colocaciones correspondía a facturas. Sin embargo, cabe destacar que cerca del 30% de las colocaciones corresponden al negocio de *leasing* (el cual posee instancias de control similares al *factoring*), y la línea de negocios de crédito.

## Antecedentes generales

### La compañía

**Incofin** fue fundada en 1992 y tiene como principal negocio el *factoring*. Desde el año 2012, la compañía ingresó al negocio del *leasing*, y posteriormente, ha tomado posiciones en créditos para capital de trabajo. Durante julio de 2021 y marzo de 2022 *Petra Group Holdings Limited*, adquiere el 99,995% la propiedad de **Incofin**, con el cual, *Petra Group Holding Limited* controla directa e indirectamente el 100% de la compañía. Actualmente, la entidad cuenta con presencia desde Arica a Punta Arenas, a través de una red de 16 sucursales y una sucursal virtual, atendiendo a más de 1.600 clientes.

La propiedad de la compañía a marzo de 2023 se distribuye como se presenta en la Tabla 1.

Tabla 1: Distribución de la propiedad de **Incofin**

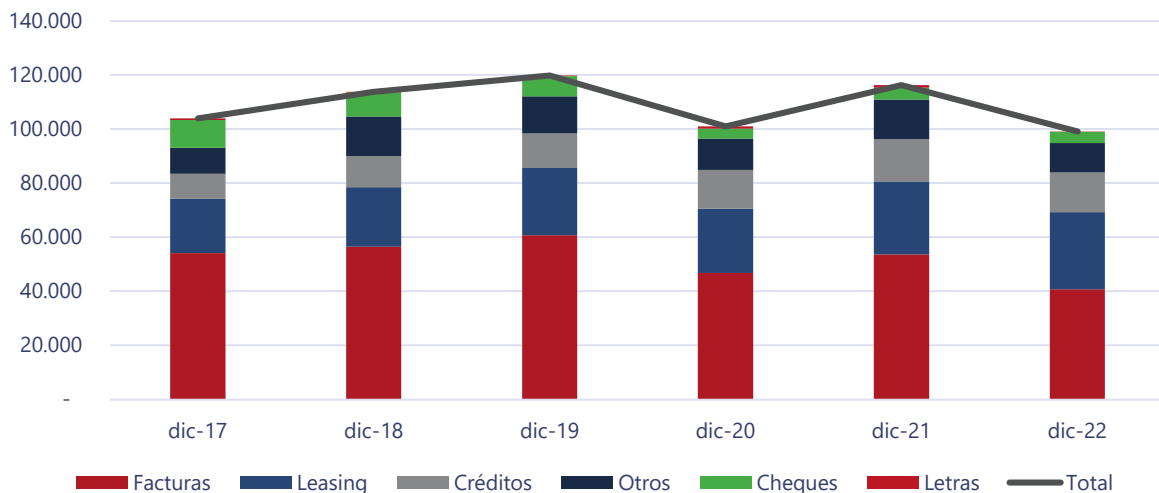
Accionista	%
Petra Group Holdings Limited	99,995%
Latam Trade Capital Limited	0,005%

Dado este cambio en la propiedad de la compañía y sumado a la adquisición de Nuevo Capital por parte de *Petra Group Holdings Limited*, el organigrama de la compañía ha sufrido cambios unificando a las tres compañías (**Incofin**, Nuevo Capital y *Latam Tardes Capital*, primera inversión del grupo); sin embargo, cada una mantendrá su independencia legal. El organigrama está compuesto en primera instancia, por el Directorio, seguido por la Gerencia General Regional a cargo de Oswaldo Sandoval y las Gerencias Regionales de RRHH, Contabilidad, TI e Integración, Legal, y Finanzas; adicionalmente se tienen los Country Manager para cada región (Chile, Perú y Colombia) y cada región tienen sus respectivas gerencias de áreas.



## Evolución y distribución de colocaciones<sup>4</sup>

En la *Ilustración 1* se observa la evolución y composición de las colocaciones de la compañía, las cuales han mostrado una disminución a pesar de la recuperación evidenciada durante 2021 respecto a la caída producto de la pandemia. A diciembre de 2022, la compañía contaba con un *stock* de colocaciones brutas de \$ 99.104 millones. *Factoring* es la principal línea de negocios, con un 41,1% de las colocaciones en facturas. *Leasing* y créditos tomaron mayor relevancia luego de la disminución de colocaciones, alcanzando un 28,7% y 14,8%, respectivamente.



*Ilustración 1: Evolución colocaciones por líneas de negocio*

## Diversificación de ingresos

A diciembre de 2022 la composición de los ingresos de la compañía se distribuye en un 70,8% en operaciones de *factoring*, *confirming* y créditos, evidenciando un aumento de 25,6% en comparación con el mismo periodo anual anterior, mientras que el 29,2% restante se atribuye a *leasing* con un crecimiento de un 28,1% en comparación a diciembre 2021, tal como lo muestra la Ilustración 2.

<sup>4</sup> Los antecedentes presentados a continuación corresponden a información proporcionada por **Incofin** a esta clasificadora.

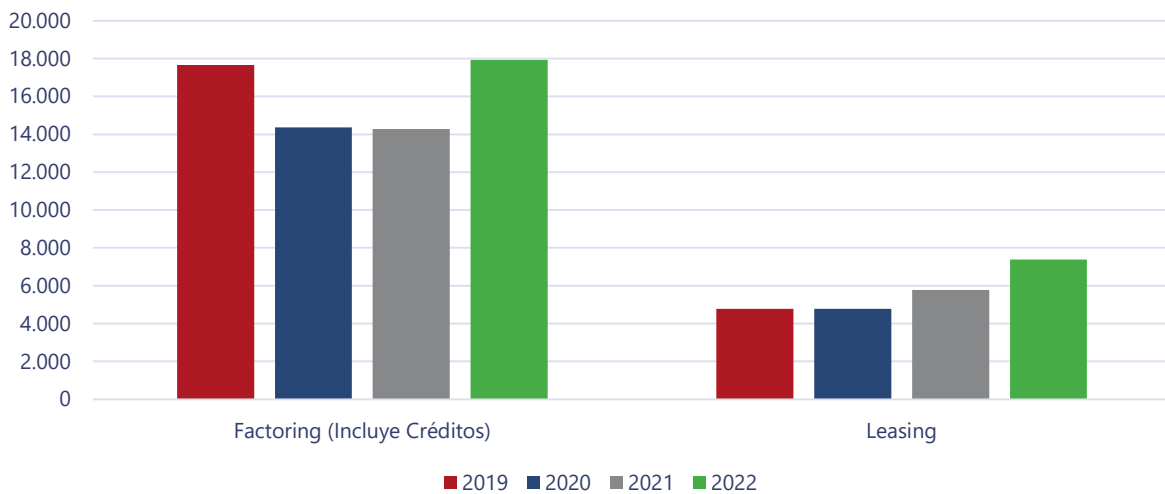


Ilustración 2: Evolución ingresos por línea de negocio

## Administración de cuentas por cobrar

### Originación y cobranza

La captación y el mantenimiento de las operaciones con los clientes están a cargo de los ejecutivos comerciales, quienes, sin embargo, no tienen autoridad en la asignación y la aprobación de las líneas de créditos. Su función, en lo que se refiere a potenciales clientes, consiste en recabar los antecedentes legales y financieros de éstos en base a procedimientos predeterminados; asimismo deben realizar visitas a terreno. En caso de aprobación de un cliente, la información obtenida se procesa y almacena en los sistemas de **Incofin**, soporte que se utiliza para la aprobación de operaciones con cargo a líneas aprobadas.

Los antecedentes reunidos por los ejecutivos comerciales son entregados al comité con las atribuciones necesarias, según el monto de la línea de crédito solicitada. Estos comités son las instancias encargadas de la aprobación y rechazo de clientes y, si correspondiere, de la determinación de las líneas de créditos asignada a cada uno de ellos, las que no son de libre disposición, ya que cada operación con cargo a la línea es previamente revisada y aprobada por la instancia respectiva. La estructura de atribuciones por nivel, tanto para *factoring* como para *leasing*, se resume en la Tabla 2.

Tabla 2: Esquema de atribuciones por unidad de negocio

Factoring			Leasing			Créditos		
Instancia	Límites	Constitución y Frecuencia	Límites	Plazo	Constitución y Frecuencia	Instancia	Límites	Garantías
Comités gerenciales	Hasta MM\$100	Electrónico por demanda	Hasta MM\$60	Hasta 36 meses	Presencial por demanda	Comités gerenciales	Hasta MM\$60	Aval socio
Comités directivos	Sobre MM\$100 Hasta MM\$2.200	Presencial semanal	Sobre MM\$60	Hasta 60 meses	Presencial semanal	Comités directivos	Hasta MM\$500	Sin garantías

El ejecutivo comercial también es el responsable de verificar que las operaciones de los clientes se enmarquen en los parámetros y montos aprobados, utilizando para ello la información que se encuentra en los sistemas de la compañía.

Todos los procesos de originación de crédito se encuentran debidamente formalizados en el manual de política de riesgo de crédito, el cual detalla los distintos pasos y criterios esenciales para el desarrollo correcto de la evaluación, manual que es conocido por los principales involucrados en cada etapa del proceso. También existe una definición de los montos máximos por clientes que se pueden aprobar de línea de crédito, sin garantía, en cada tipo de producto, las cuales, a juicio de **Humphreys**, son razonables en relación con el patrimonio de la sociedad y en la medida que se respete una adecuada diversificación por deudor. El proceso de otorgamiento de financiamiento se describe en la Tabla 3.

La cobranza se comienza a gestionar, a través del deudor, con quince días de anticipación a su vencimiento y se realiza por intermedio de los ejecutivos de cobranza telefónica, recaudadores de terreno y ejecutivos de normalización; en regiones la sucursal efectúa la gestión de cobranza a los deudores locales y el resto se mantiene centralizado. En relación con la recaudación, se realiza internamente y con el apoyo de una empresa externa, la cual tiene la función del retiro de los documentos de pago de los deudores y/o clientes y de las sucursales que maneja la compañía. Para la ejecución de sus labores, la sociedad recaudadora lleva a cabo diariamente una ruta preestablecida previamente en común acuerdo con los ejecutivos de **Incofin** y al final de la jornada entrega todos los documentos a la compañía. La compañía cuenta con una Subgerencia de Cobranza y Normalización, y una unidad de "pre-normalización".

Tabla 3: Proceso de otorgamiento de financiamiento

Proceso de otorgamiento de financiamiento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definición del mercado objetivo</li> <li>2. Evaluación y análisis                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resumen de información básica</li> <li>- Vaciado de balance</li> <li>- Análisis de riesgo</li> <li>- Clasificación de riesgo</li> </ul> </li> <li>3. Negociación y aprobación</li> <li>4. Documentación y desembolso</li> <li>5. Administración y seguimiento</li> <li>6. Cobranza y recuperación</li> </ol>
---	---

Por las características del *factoring*, los atrasos entre 1 y 30 días en el pago de facturas de deudores institucionales se consideran normales. Si la mora supera los 30 días, las acciones de cobranza continúan directamente con el deudor y se informa al cliente sobre la situación. En los casos en que la mora supera los 60 días, el Comité de Cobranza define la necesidad de realizar el cobro también al cliente. De no existir una solución, se efectúan contactos de tenor prejudicial al deudor y al cliente. Si el problema persiste y la mora supera los 90 días, el Comité de Cobranza, previa consideración de los antecedentes del cliente y el deudor, define la necesidad de convocar al Comité de Normalización para iniciar las acciones de cobranza judicial y la investigación de los bienes del deudor(es) y cliente.

Durante el año 2022, el área de cobranza de la compañía ha sufrido modificación debido a la integración, sin embargo, se espera que, durante 2023, el proceso de cobranza, en conjunto con el área se normalice.

## Controles internos y sistemas

La compañía cuenta con un área de auditoría interna que reporta mensualmente a un comité de auditoría y, de manera semestral, al directorio de la institución, emitiendo informes de su gestión. A su vez, cuando el directorio lo solicita, se realizan presentaciones, profundizando temas de interés. Esta área está liderada por un Contralor, encargado de revisar los procesos de la compañía.

El control de procesos se realiza mediante un mapeo de los riesgos, el cual permite determinar los puntos de mayor impacto dentro la institución, y definir los casos que pueden presentar complicaciones. Todos estos procedimientos se realizan de manera automatizada, mediante programas que procesan la información, los cuales también son revisados.

La compañía trabaja con sistemas de Dimensión, proveedor ampliamente utilizado por la industria del *factoring*. El sistema principal funciona a través de un *workflow* en donde se cargan todos los pasos de la operación, como la adopción de la línea y todos los temas legales y operativos, entre otros. Opera con aprobaciones en línea y un completo set de información a través de carpetas electrónicas y reportería. Comparativamente, con compañías de la misma industria y similar clasificación, **Incofin** se encuentra

dentro de los estándares de mercado. En cuanto a *leasing*, durante 2021 se implementó la plataforma *Softmaker*, quedando 100% operativa.

En relación con la seguridad de la información, se hacen respaldos diarios en cinta, adicionalmente existe un sitio de contingencia en donde la compañía puede seguir operando en caso de siniestro, el cual es proporcionado por la empresa Dimensión. Cabe señalar que, por diversos motivos, la empresa ha operado en el pasado con los sitios descritos, sin mayores inconvenientes.

Durante el año 2019 se trabajó en la renovación de la plataforma de negocios de *factoring*, la que fue implementada a comienzos del 2020, logrando la automatización de procesos y mejoras en la integración y seguridad de los sistemas, sumado a esto se realizaron mejoras de conectividad con el propósito de fortalecer la continuidad operacional y seguridad de la información.

Además, durante el año 2020 la compañía puso un alto enfoque en la página *web*, para poder continuar sus operaciones de manera digital en el periodo de la crisis Covid-19, facilitando el acceso a los servicios de forma remota para sus clientes.

Es importante mencionar que, si bien la compañía se encuentra en un periodo de integración con las otras empresas del grupo, **Incofin** ha mantenido la estructura de la auditoría interna mencionada.

## Líneas de negocio

**Incofin**, según su propia categorización, tiene servicios de *factoring*, *confirming*, créditos y *leasing*, de los cuales los tres primeros se consolidan como *factoring* en sus Estados Financieros. Desde el último trimestre de 2019 también realiza operaciones de *factoring* y *confirming* internacional<sup>5</sup>.

### *Factoring* (incluye *confirming* y créditos)

Los servicios de *factoring* y *confirming* que ofrece **Incofin** se destinan al financiamiento de pequeñas y medianas empresas mediante la adquisición de distintos tipos de documentos, entre los cuales se pueden encontrar facturas, cheques, letras y contratos de trabajo. Por otro lado, los créditos se enfocan en el financiamiento de capital de trabajo para pequeñas y medianas empresas. Las colocaciones descendieron en 2020 por efectos de la crisis sanitaria, pero estas comenzaron a recuperarse durante 2021. Sin embargo, durante 2022 se puede observar una caída respecto al año anterior. Al cierre de diciembre de 2022, las colocaciones en *factoring*, *confirming* y créditos alcanzan los \$ 70.644 millones, tal como se puede observar en la Ilustración 3.

Tal como lo muestra la Ilustración 4, la morosidad de la cartera de *factoring* presenta un alza en todos los tramos, alcanzando a diciembre de 2022 un 7,97% para la mora mayor a 90 días, aumento relacionado con una acumulación judicial resultado de la paralización en los procesos durante la pandemia y a una

---

<sup>5</sup> Negocio que corresponde al financiamiento de operaciones de comercio exterior, mediante anticipos de exportaciones y financiamiento de importaciones.

reestructuración en el área de cobranzas de la compañía; sin embargo, se espera que debiese normalizarse a lo largo de 2023. La mora relevante<sup>6</sup> de la cartera, a diciembre de 2022, alcanza el 11,4% de las colocaciones de *factoring*.

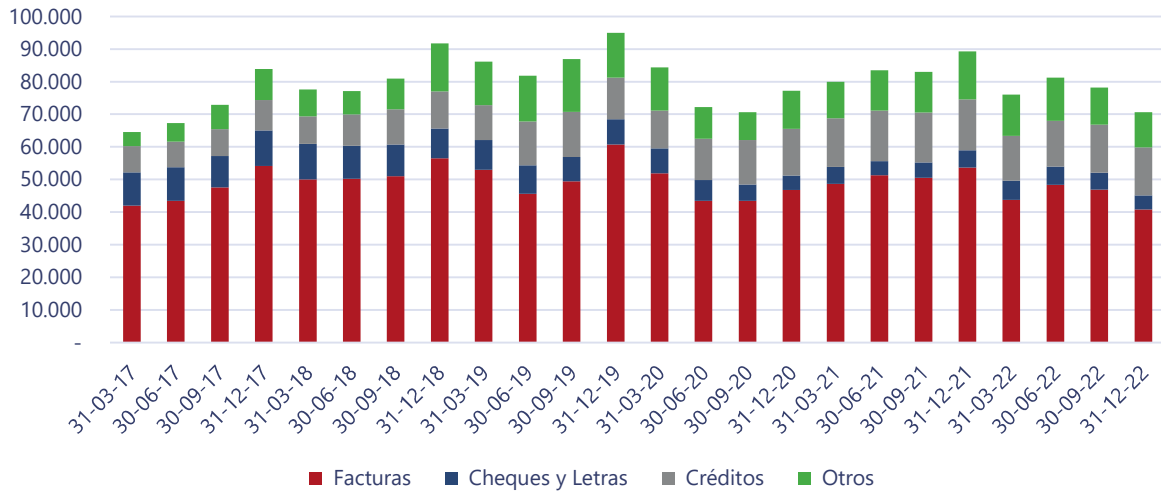


Ilustración 3: Evolución colocaciones factoring

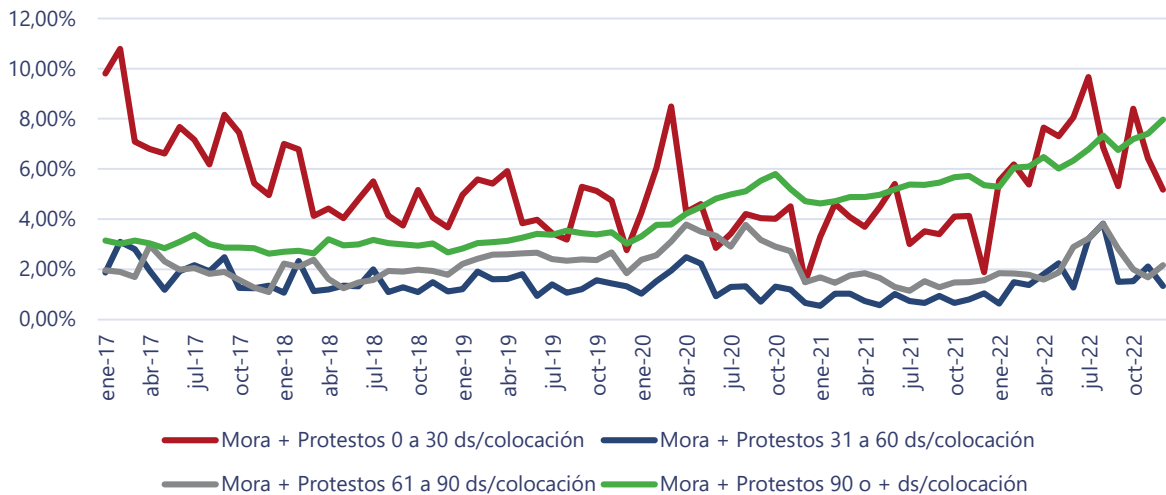


Ilustración 4: Morosidad factoring

Como se puede observar en la Ilustración 5, la tasa de pago de *factoring* se ha ubicado, en general, entre el 30% y 50% durante el período de análisis. Para 2021, la tasa de pago se vio disminuida, promediando un 38,6%, esto se debe al alza en la mora. Para 2022, la tasa de pago promedia un 39,5%, con una *duration* aproximada de 77 días.

<sup>6</sup> Corresponde a la mora superior a 30 días en el caso de *factoring*.

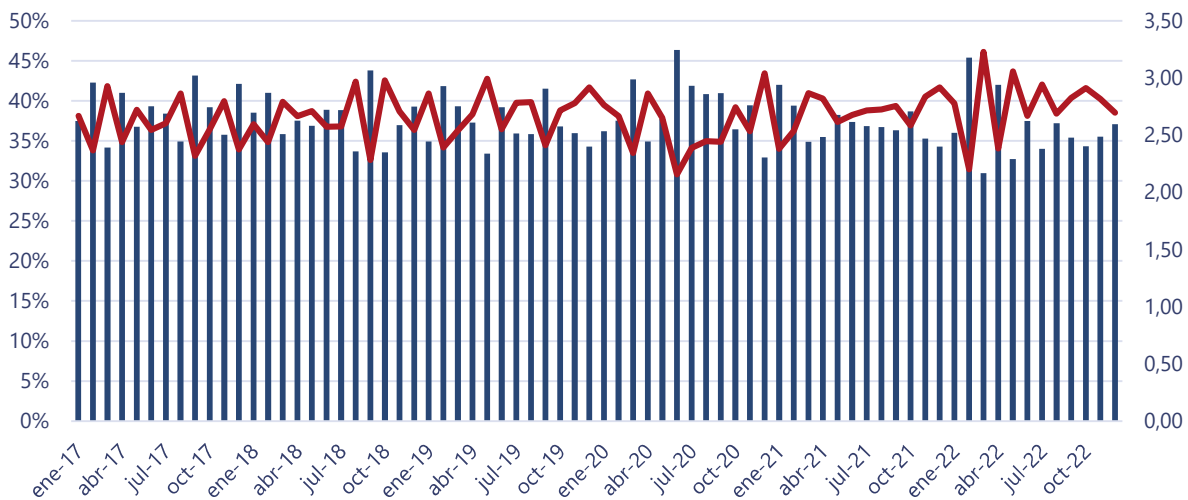


Ilustración 5: Tasa de pago y duration factoring

### Leasing

Esta línea de negocios corresponde al financiamiento de bienes de capital, la cual, a diciembre de 2022, corresponde al 28,7% de la cartera de **Incofin**. Este negocio se lleva a cabo a través de una filial (Incofin Leasing S.A.). Las colocaciones en *leasing* se han mantenido al alza desde finales de 2020, alcanzando, al cierre de diciembre de 2022 los \$ 28.459 millones, superando niveles observados previos a la pandemia.

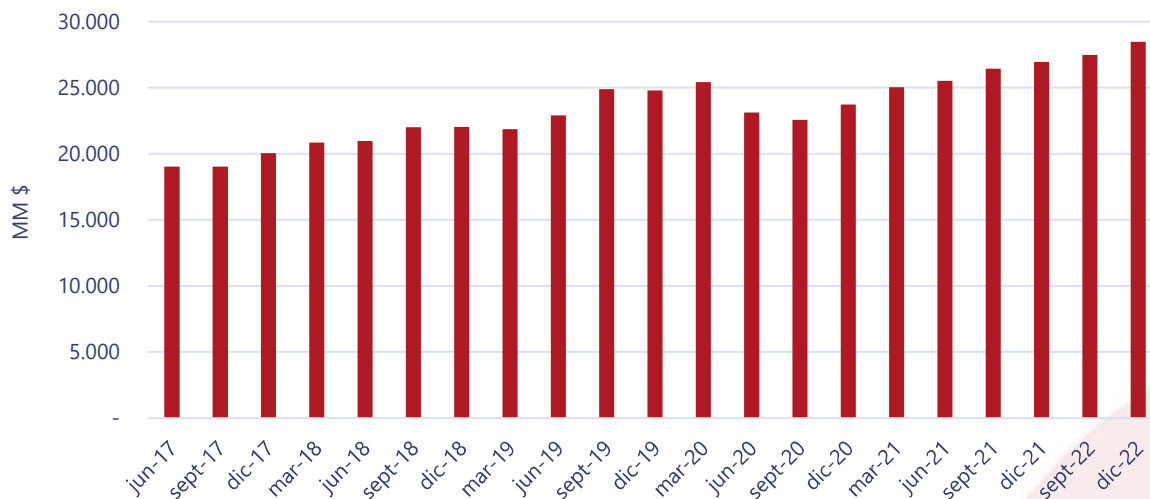


Ilustración 6: Evolución colocaciones leasing

Por su parte, el negocio del *leasing* presenta a diciembre de 2022 un alza en su mora relevante<sup>7</sup>, alcanzando un 2,13%, esto dado lo mencionado anteriormente para *factoring*.

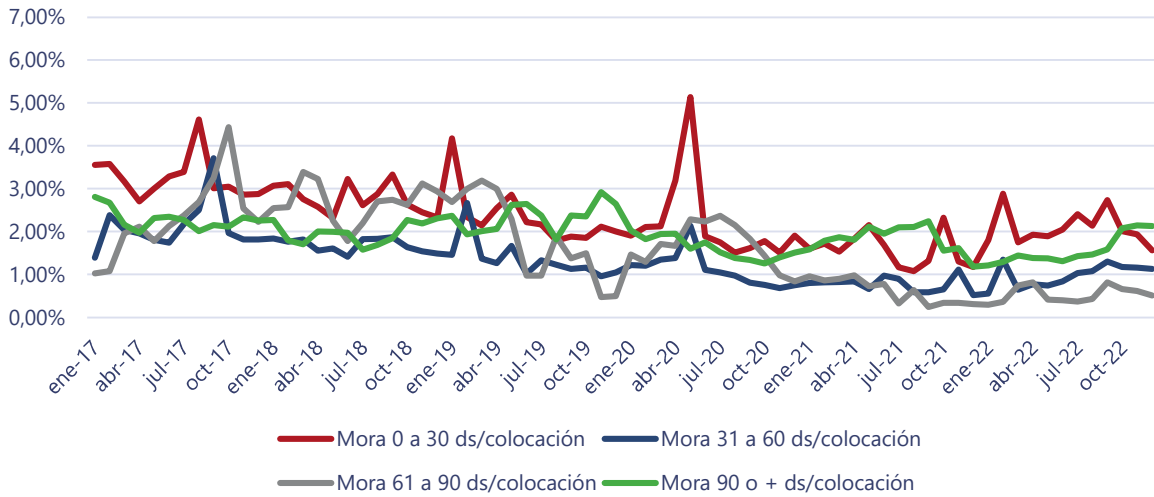


Ilustración 7: Morosidad leasing

La tasa de pago del *leasing* presenta una fuerte caída entre marzo y abril de 2020, recuperándose lentamente durante 2021, sin embargo, a comienzos de 2022 sufre una nueva baja, alcanzando a diciembre de 2022 una tasa de 3,33%. El promedio en la tasa de pago para 2022 fue de 3,1%, mientras que en 2021 fue de 3,6%. La recaudación durante el año 2021 presenta un plazo de pago promedio aproximado de 35 meses.

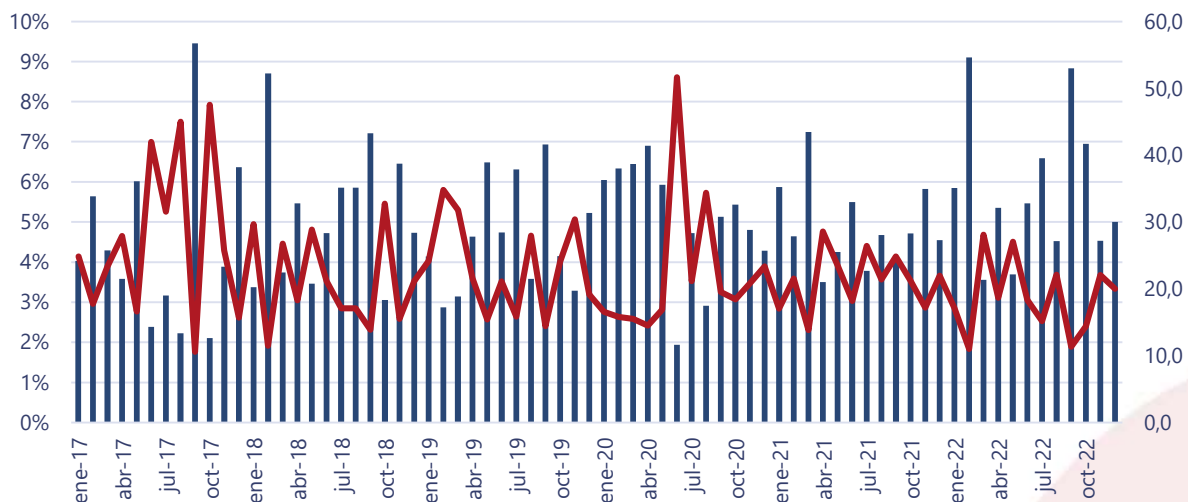


Ilustración 8: Tasa de pago y duration leasing

<sup>7</sup> Corresponde a la mora superior a 90 días en el caso de *leasing*.



# Características de las colocaciones

## Concentración de clientes y deudores

La Ilustración 9 e Ilustración 10 muestran la evolución de las concentraciones de clientes y deudores de la compañía.

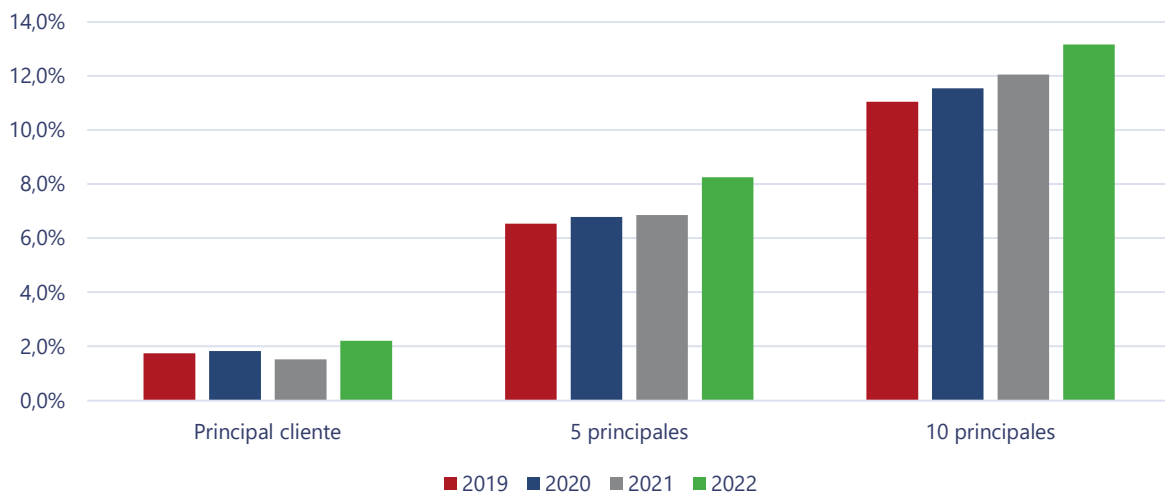


Ilustración 9: Principales clientes sobre colocaciones

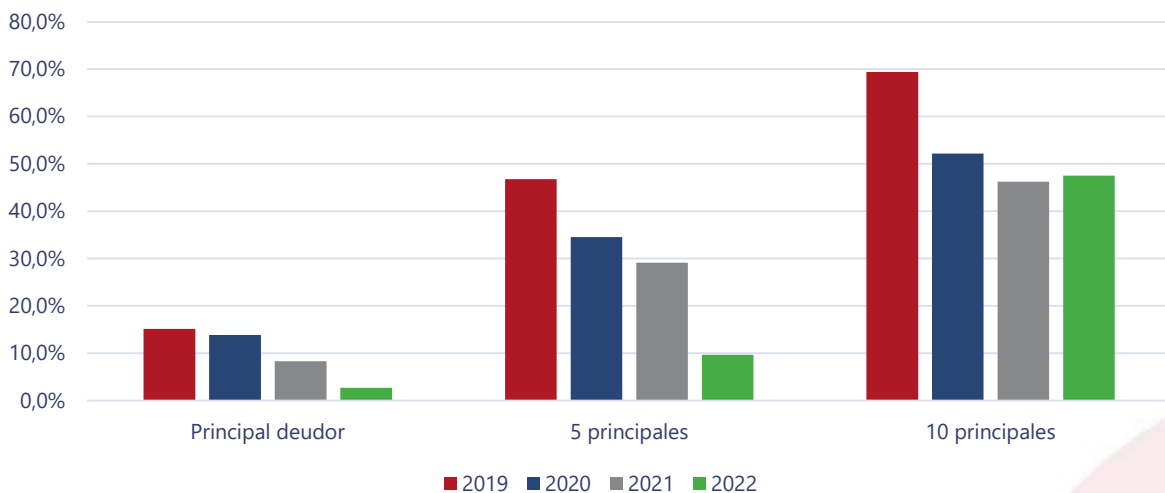


Ilustración 10: Principales deudores sobre patrimonio

Se puede observar que la concentración de clientes<sup>8</sup> ha presentado un leve aumento a través de los años, alcanzando, a diciembre de 2022, los diez principales clientes una concentración de 13,2% del stock de

<sup>8</sup> Medido como principales clientes sobre stock de colocaciones a diciembre 2022.

colocaciones. Por otro lado, la concentración de deudores<sup>9</sup> se midió a diciembre de 2022, sobre el patrimonio a septiembre de 2022 dado que no se tiene el patrimonio a diciembre. Este ha tenido un pequeño aumento en la concentración de los diez principales, alcanzando un 47,5%; sin embargo, el principal deudor y los cinco principales han mostrado una disminución, alcanzando un 2,7% y 9,6% respectivamente.

### Cartera por sector económico

Según la información entregada por **Incofin** y tal como se muestra en la Ilustración 11, la distribución sectorial de la cartera se encuentra principalmente en el sector de construcción e ingeniería, con un 29,8% de las colocaciones de la compañía, menor al 31,9% observado en 2021, seguido por los sectores de comercio con un 18,8% y transporte, con un 18,0% de la cartera.

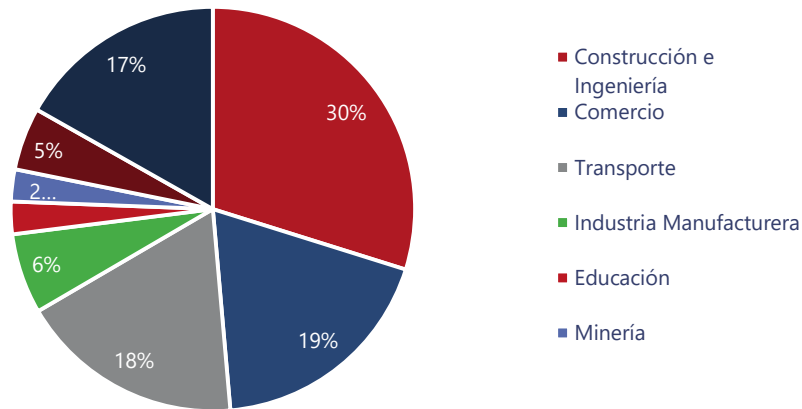


Ilustración 11: Cartera por sector económico

## Antecedentes financieros<sup>10</sup>

### Evolución de las cuentas por cobrar e ingresos

Las colocaciones netas de la compañía, a septiembre de 2022, muestran una caída mayor a la sufrida en 2020 producto de la pandemia, con una disminución de un 5,4% respecto al mismo trimestre del año anterior. A septiembre de 2022 las colocaciones netas de **Incofin** alcanzan los \$ 101.446 millones. Cabe señalar que la compañía ha realizado emisiones de efectos de comercio, con el fin de potenciar el crecimiento del negocio de *factoring*. Por su parte, los ingresos de la compañía han evidenciado un

<sup>9</sup> Medido como principales deudores a diciembre de 2022, sobre patrimonio correspondiente a septiembre 2022.

<sup>10</sup> A partir de información de EEFF a sept-22.

aumento respecto al mismo periodo del año anterior, alcanzando a septiembre de 2022 un valor anualizado de \$ 25.055 millones, representando un 24,7% de las cuentas por cobrar.

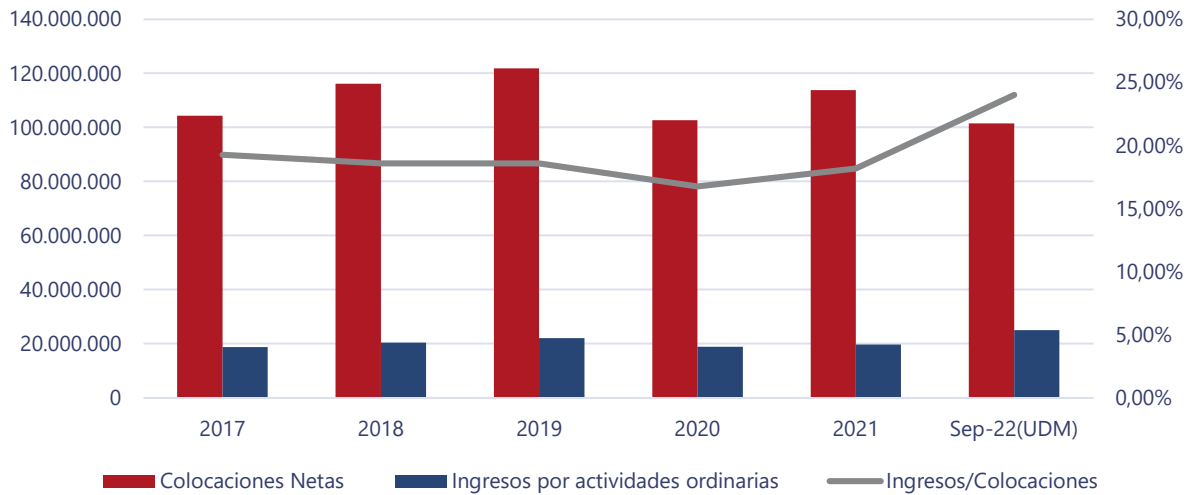


Ilustración 12: Colocaciones netas e ingresos

## Endeudamiento

El nivel de endeudamiento relativo de la compañía, medido como pasivo exigible sobre patrimonio, ha presentado una tendencia a la baja en los últimos períodos, en contraste con el rango en que se había mantenido hasta 2019 (entre 4 y 5 veces), alcanzando una razón de 3,25 veces a septiembre de 2022 (3,44 veces en diciembre de 2021). La disminución del indicador se debe a una baja en los pasivos corrientes de la entidad, principalmente por reducción de la deuda financiera corriente de **Incofin**, consistente con la disminución de sus colocaciones. Por otra parte, el análisis agrega el hecho que sí, de acuerdo con la metodología interna de **Humphreys**, se ajusta el patrimonio por: (i) el diferencial entre las provisiones y las pérdidas esperadas asumida por la clasificadora, y (ii) cuentas por cobrar a entidades relacionadas, el indicador alcanza las 7,11 veces. La Ilustración 13 muestra la evolución del indicador desde 2017.

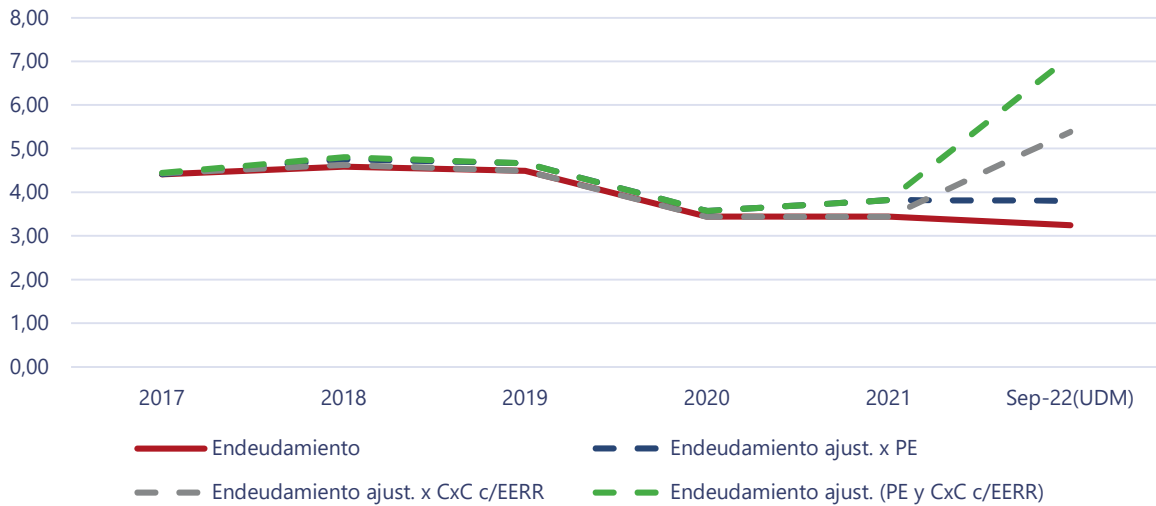


Ilustración 13: Pasivo exigible sobre patrimonio

## Resultados y posición patrimonial

Como se observa en la *Ilustración 14*, el resultado de la compañía registra una disminución al cierre de 2021 y a septiembre de 2022 (anualizado), debido a un aumento en los costos operacionales, alcanzando los \$ 1.549 millones anualizados a septiembre de 2022. Por su parte, el patrimonio de la institución ha presentado un alza constante a través de los años, de acuerdo con esto, el nivel patrimonial de **Incofin**, a septiembre de 2022, se eleva a \$ 30.828 millones.

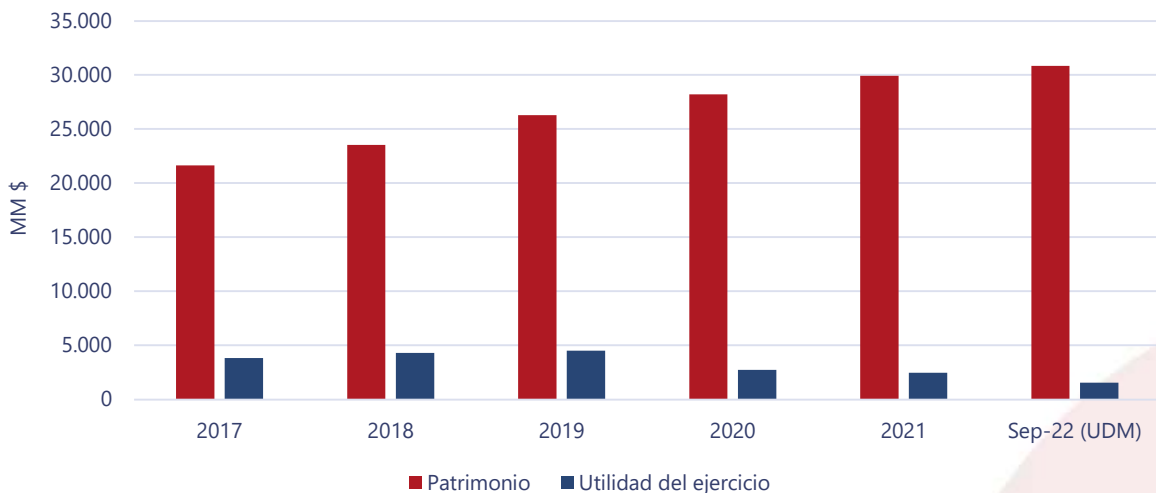


Ilustración 14: Patrimonio y resultados

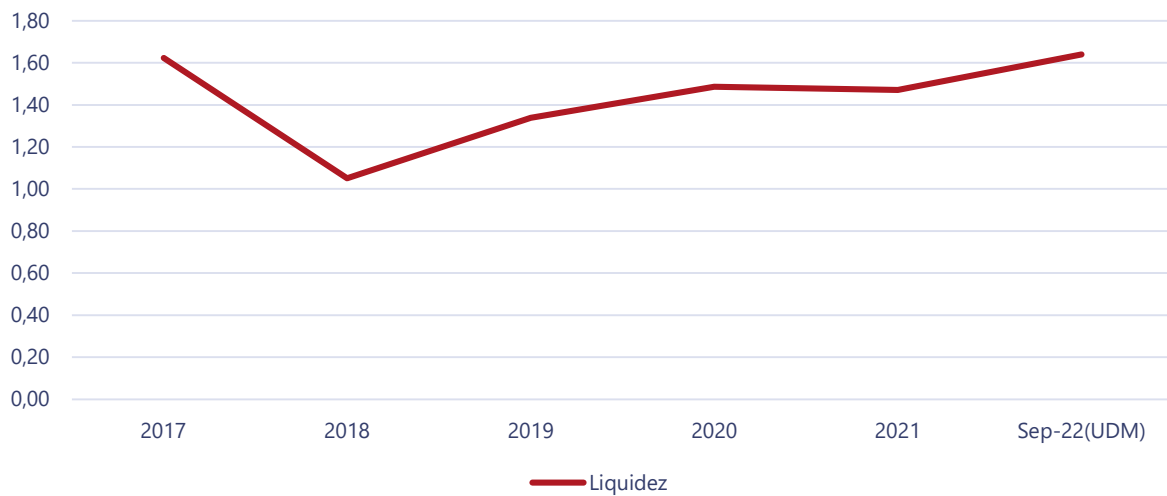


Ilustración 15: Razón corriente

## Liquidez

La razón corriente de la compañía, medida como activo circulante sobre pasivo circulante, ha aumentado desde 2019, lo que se explica por una disminución de los pasivos corrientes, ya que la compañía se ha llevado un endeudamiento enfocado en el largo plazo. A septiembre de 2022 el indicador se ubica en las 1,64 veces como lo muestra la Ilustración 15.

## Relación entre cuentas por cobrar y pasivos financieros

La relación entre las colocaciones netas de la institución y sus pasivos financieros mostró un baja continúa hasta 2020, para revertir la caída en 2021, pero profundizarse a septiembre de 2022, en donde se aprecia un indicador de 1,12 veces. Adicionalmente, si el indicador se ajusta según metodología **Humphreys**, este alcanza las 1,07 veces, tal como se muestra en la Ilustración 16.

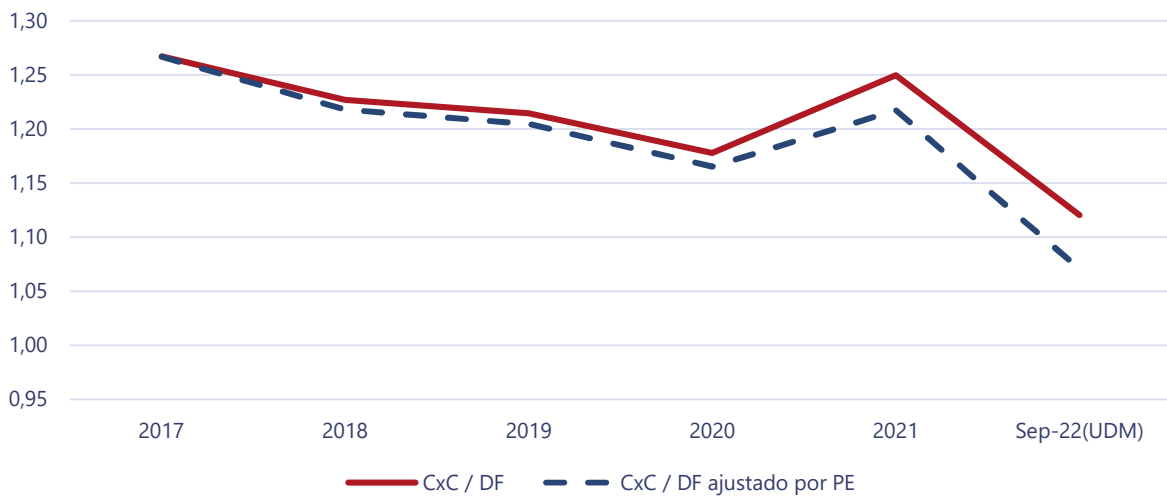


Ilustración 16: Relación entre cuentas por cobrar y pasivos financieros

## Rentabilidad

La rentabilidad sobre los activos de la compañía se ha mantenido levemente a la baja, intensificándose en los últimos dos periodos. Asimismo, la rentabilidad sobre el patrimonio presenta una caída desde 2020 la cual se ha intensificado a septiembre de 2022, donde se presenta una disminución en la utilidad, relacionada al aumento de costos. A septiembre de 2022, la rentabilidad de los activos y del patrimonio se ubican en 1,2% y 5,7% respectivamente tal como se muestra en la Ilustración 17.

## Eficiencia

Los niveles de eficiencia, medidos como gastos de administración (GAV) sobre ingresos (anualizados) han mostrado una mejora, mientras que los GAV sobre margen bruto, han exhibido un retroceso, alcanzando un 30,66% y un 96,97%, respectivamente. Si bien los GAV se han mantenido, los ingresos y los costos han aumentado, estos últimos en mayor medida, por lo que el margen operacional ha sufrido una fuerte baja.

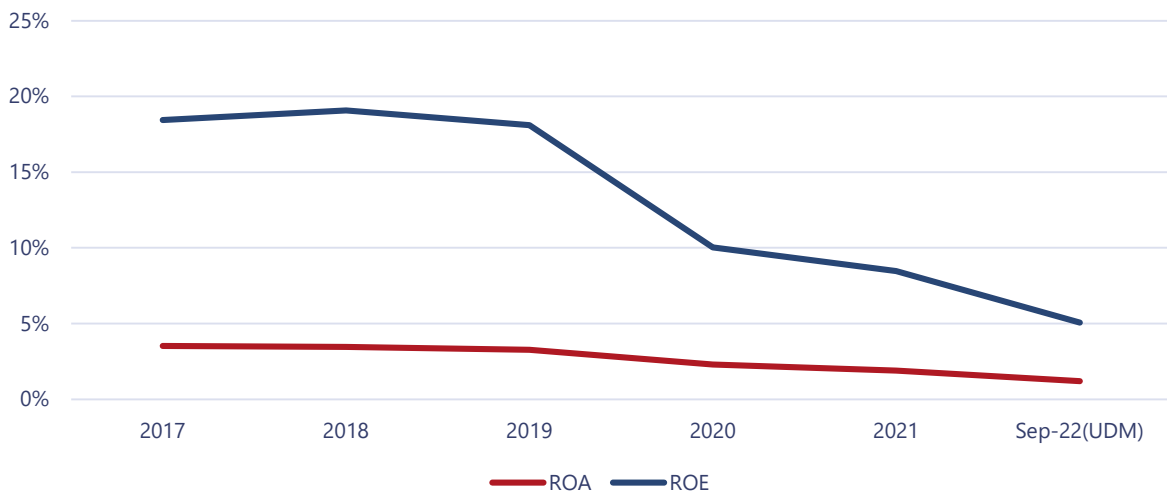


Ilustración 17: Rentabilidad

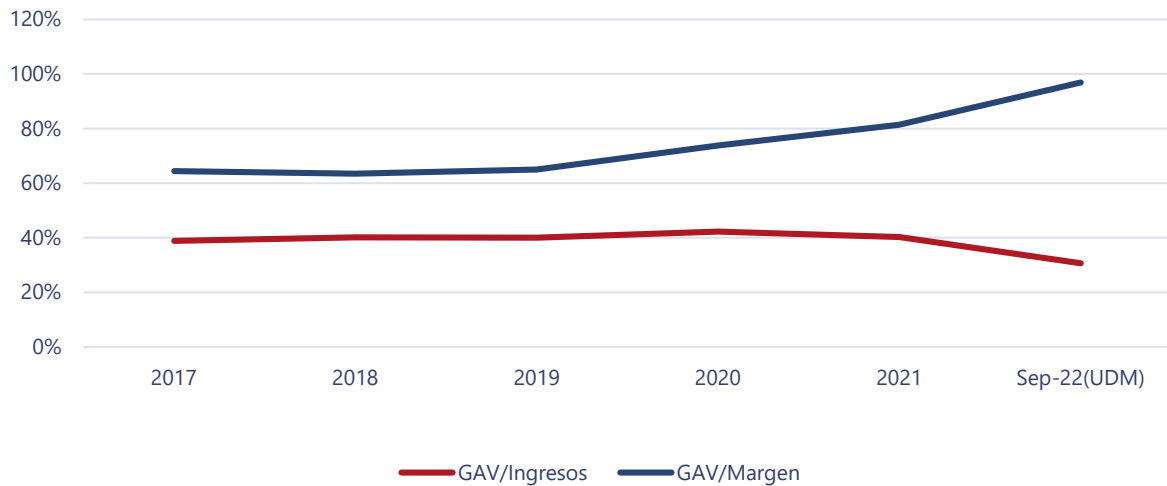


Ilustración 18: Niveles de eficiencia

## Covenants financieros

Covenants línea de bonos N° 776		
	Límite	Valor a sept-22
Total Pasivos / Patrimonio Total	Inferior a 7 veces	3,25 veces
Total Activos corrientes / Total Pasivos corrientes	Superior a 1,0 veces	1,64 veces
Patrimonio mínimo (UF)	Superior a 300.000	UF 899.882
Activos libres de gravámenes/ pasivo exigible	Mayor a 0,75	1,31 veces

<b>Covenants línea de efectos de comercio N° 097</b>		
	<b>Límite</b>	<b>Valor a sept-22</b>
Total Pasivos/Patrimonio Total	No Superior a 7 veces	3,25 veces
Total Activos corrientes / Total Pasivos corrientes	Superior a 1,00	1,64 veces
Patrimonio mínimo (UF)	Superior a 300.000	UF 899.882
Límite de vencimientos en 7 días hábiles consecutivos (UF)	Máximo 220.000	Cumple

<b>Covenants línea de efectos de comercio N° 146</b>		
	<b>Límite</b>	<b>Valor a sept-21</b>
Total Pasivos/Patrimonio Total	No Superior a 7 veces	3,25 veces
Total Activos corrientes / Total Pasivos corrientes	Superior a 1,00	1,64 veces
Patrimonio mínimo (UF)	Superior a 300.000	UF 899.882
Límite de vencimientos en 7 días hábiles consecutivos (UF)	Máximo 250.000	Cumple

## Ratios financieros

<b>Ratios de liquidez</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>sept-22</b>
Liquidez (veces)	2,54	2,74	2,63	2,37	2,01	1,92
Razón Circulante (Veces)	1,60	1,05	1,34	1,49	1,47	1,64
Razón Circ. (s/CxC a Emp. Relac.) (veces)	1,60	1,05	1,34	1,49	1,47	1,45
Rotación de Cuentas por Pagar (veces)	0,51	0,61	0,70	0,95	0,94	2,90
Promedio Días de Cuentas por Pagar (días)	717,51	598,45	524,42	385,18	386,96	125,89

<b>Ratios de endeudamiento</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>sept-22</b>
Endeudamiento (veces)	0,82	0,82	0,82	0,77	0,77	0,76
Pasivo Exigible sobre Patrimonio (veces)	4,52	4,59	4,49	3,44	3,44	3,25
Pasivo Corto Plazo a Largo Plazo (veces)	1,83	41,96	2,98	2,13	2,19	1,83
Período Pago de Deuda Financiera (veces)	20,13	19,49	20,41	29,44	45,71	-3756,70
EBITDA sobre Deuda Financiera (veces)	0,05	0,05	0,05	0,03	0,02	0,00
Porción Relativa Bancos y Bonos (%)	84,12%	87,61%	84,93%	89,94%	88,34%	90,36%
Deuda Relacionada sobre Pasivos (%)	0,36%	0,27%	4,10%	0,85%	0,72%	3,13%



<b>Ratios de rentabilidad</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>sept-22</b>
Margen Bruto (%)	60,22%	63,11%	61,63%	57,36%	49,62%	31,85%
Margen Neto (%)	20,51%	21,08%	20,42%	14,53%	12,57%	6,25%
Ingresos sobre colocaciones promedio (%)	19,25%	18,57%	18,56%	16,77%	18,1%	23,5%
Rotación del Activo (%)	15,73%	15,71%	15,48%	15,20%	15,23%	20,10%
Rentabilidad Total del Activo (%)	3,48%	3,42%	3,26%	2,02%	1,91%	1,21%
Inversión de Capital (%)	9,87%	8,91%	8,03%	7,29%	6,69%	6,29%
Ingresos por Capital de Trabajo (veces)	0,49	3,80	0,75	0,59	0,61	0,63
Rentabilidad Operacional (%)	4,21%	4,34%	4,08%	2,56%	1,77%	-0,12%
Rentabilidad Sobre Patrimonio (%)	18,37%	19,02%	18,07%	10,02%	8,48%	5,04%
Cto. de Exp. sobre Ing. de Exp. (dep. dsctada.) (%)	39,43%	36,44%	37,97%	42,13%	49,87%	67,76%
Cto. de Exp. sobre Ing. de Exp. (dep. sin dsctar.) (%)	39,78%	36,89%	38,37%	42,64%	50,38%	68,15%
Gtos. Adm. y Vta. sobre Ing. de Exp. (%)	38,81%	40,07%	40,04%	42,30%	40,30%	32,33%
ROCE (Return Over Capital Employed) (%)	19,18%	20,79%	19,11%	10,38%	6,29%	-0,39%
E.B.I.T.D.A. a Ingresos (%)	21,76%	23,49%	21,99%	15,57%	9,83%	-0,09%

<b>Otros ratios</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>sept-22</b>
Ctas. X Cob. Emp. Relac. sobre Patrimonio (%)	1,16%	0,95%	0,00%	0,00%	0,00%	39,66%
Capital sobre Patrimonio (%)	85,66%	89,39%	87,98%	93,21%	87,85%	85,25%

*"La opinión de las entidades clasificadoras no constituye en ningún caso una recomendación para comprar, vender o mantener un determinado instrumento. El análisis no es el resultado de una auditoría practicada al emisor, sino que se basa en información que éste ha hecho pública o ha remitido a la Comisión para el Mercado Financiero y en aquella que ha sido aportada voluntariamente por el emisor, no siendo responsabilidad de la firma evaluadora la verificación de la autenticidad de la misma."*