

Humphreys mantiene en “Categoría CA1” la clasificación de ACFIN en su labor de administrador maestro

En 2024, **ACFIN** administraba US\$ 5.768 millones y más de 20 millones de activos.

Santiago, 02 de octubre de 2025

Instrumentos clasificados:

Tipo	Clasificación ¹
Administrador maestro	CA1

Humphreys decidió mantener la clasificación de la **Administradora de Activos Financieros S.A. (ACFIN)** en su calidad de administrador maestro en “Categoría CA1” con tendencia “Estable”.

La clasificación de la sociedad, en su calidad de administrador maestro, en “Categoría CA1”, se fundamenta principalmente en la experiencia acumulada a lo largo de 28 años de operación, lo que ha permitido el desarrollo sostenido de capacidades técnicas y operativas. Esta trayectoria ha dado lugar a sistemas de alta calidad, caracterizados por su eficiencia y eficacia, tanto en la respuesta hacia usuarios internos como externos, así como por la solidez de sus procesos de procesamiento, almacenamiento y respaldo de información.

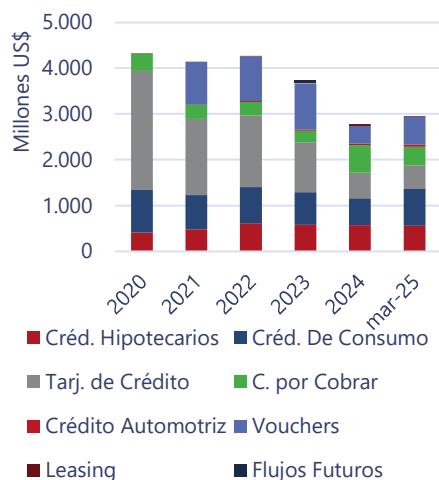
Se valora positivamente la trayectoria de **ACFIN** y los constantes esfuerzos por actualizar y perfeccionar sus procesos y plataformas tecnológicas. Estas mejoras se han traducido en una mayor calidad del servicio y en una reducción de los tiempos de entrega de reportes, permitiéndole adaptarse eficientemente a las necesidades de sus distintos clientes. En este contexto, destaca la flexibilidad de la sociedad para enfrentar nuevos desafíos derivados de su modelo de negocios, así como su capacidad para desarrollar soluciones tecnológicas a medida.

Además, se aprecia la robustez de los sistemas informáticos y el entorno operativo bajo el cual se desarrollan sus servicios. **ACFIN** opera sobre una plataforma sólida, con mecanismos que minimizan el riesgo de pérdida de información y de interrupción del servicio. Esto se ha complementado con el desarrollo de un *software* propio y la implementación de un modelo de procesamiento de datos en memoria, lo que permite mejorar el rendimiento y la eficiencia de sus procedimientos.

La compañía ha demostrado capacidad de respuesta ante contextos adversos, donde supo mantener la continuidad operativa mediante la incorporación de equipos móviles, oficinas de *coworking*, servidores virtuales y una plataforma de procesos actualizada. Todo ello ha fortalecido su infraestructura y su resiliencia operativa.

¹ Metodología aplicada: Metodología Clasificación de Riesgo Calidad de la Administración (29-02-2024).

Activos administrados en Chile



La evaluación destaca también la diversidad de los reportes de **ACFIN** entrega a sus distintos usuarios, dentro de un entorno con adecuados controles de calidad y gestión de riesgo operativo. Entre los informes entregados se incluyen reportes sobre comportamiento crediticio y valorización diaria de carteras, los cuales han mejorado de forma continua gracias a la consolidación de su plataforma de *business intelligence* y al desarrollo de nuevos proyectos orientados a su optimización.

La variedad de usuarios que utilizan la información generada por **ACFIN** —incluyendo sociedades securitizadoras, clasificadoras de riesgo, instituciones financieras, empresas de cobranza, recaudadoras y pagadoras, custodios de valores, y representantes de tenedores de bonos, entre otros— exige altos estándares de calidad y obliga a que los productos de la compañía se mantengan bajo evaluación constante. Esta diversidad de clientes actúa como una validación externa permanente de los servicios prestados.

Otro aspecto favorable es la cultura organizacional orientada al control y mejora continua de los procesos. Aunque **ACFIN** no cuenta con una unidad de auditoría interna, desde 2012 mantiene un sistema de auditoría externa a cargo de firmas especializadas, bajo la norma SSAE18 / AT320, reconocida a nivel nacional e internacional. Además, dispone de un área de *Due Diligence* encargada de monitorear el cumplimiento de contratos y obligaciones.

Las auditorías externas recurrentes representan un elemento mitigador de riesgos. En 2024 se realizaron cuatro auditorías solicitadas por distintos mandantes, además de inspecciones mensuales orientadas a verificar la correcta aplicación de procedimientos. Esta práctica ha logrado consolidarse como parte del modelo de control interno de la compañía.

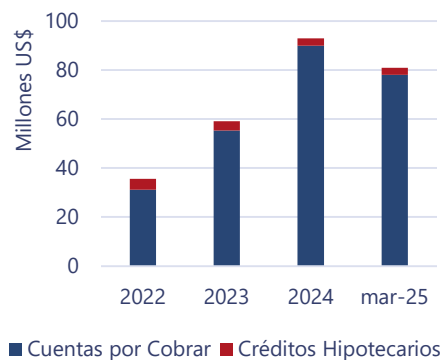
Se valora, asimismo, la existencia de modelos operativos claramente definidos, así como la coordinación con administradores primarios para asegurar una operación eficiente. En esta línea, destaca la política de gestión de incidentes, que contempla procesos de registro y seguimiento mediante una herramienta configurable que permite mantener un historial detallado de eventos, adaptado a las necesidades de cada usuario.

Otro factor positivo es la expansión de la empresa fuera de Chile, con consolidación en México, avances en Perú, y expansión en Latinoamérica y Estados Unidos. Esto ha permitido a la compañía acceder a nuevos clientes y desarrollar nuevos modelos de operación, sobre todo en procesos críticos.

Activos administrados en México



Activos administrados en Perú



Por último, se destacan las políticas de recursos humanos implementadas por la sociedad, reflejadas en la incorporación de profesionales calificados, la participación en programas de capacitación continua y la baja rotación de su plana ejecutiva. Estos factores contribuyen a la estabilidad organizacional y reducen el riesgo asociado a la pérdida de talento clave.

La perspectiva de la clasificación en el corto plazo se estima “*Estable*”, porque no se visualizan modificaciones en los factores de relevancia que incidan favorable o desfavorablemente en la evaluación de la compañía.

ACFIN es una sociedad orientada a entregar apoyo operativo a actividades vinculadas a la administración de activos financieros o crediticios. Es líder en la administración maestra en Chile y México, y está explorando oportunidades a nivel mundial.

Savka Vielma Huaiquiñir

Analista de riesgo

savka.vielma@humphreys.cl

Ignacio Muñoz Quezada

Jefe de analistas

ignacio.munoz@humphreys.cl