

Aseguradora perteneciente al Grupo Colmena

Humphreys mantiene la clasificación en “Categoría BBB-” de las pólizas de Colmena Seguros y cambia su tendencia a “Estable”

Santiago, 07 de octubre de 2020. **Humphreys** decidió ratificar la clasificación de las pólizas emitidas por **Colmena Compañía de Seguros de Vida S.A. (Colmena Seguros)** en “Categoría BBB-”, y modificar su tendencia desde “En Observación” a “Estable”.

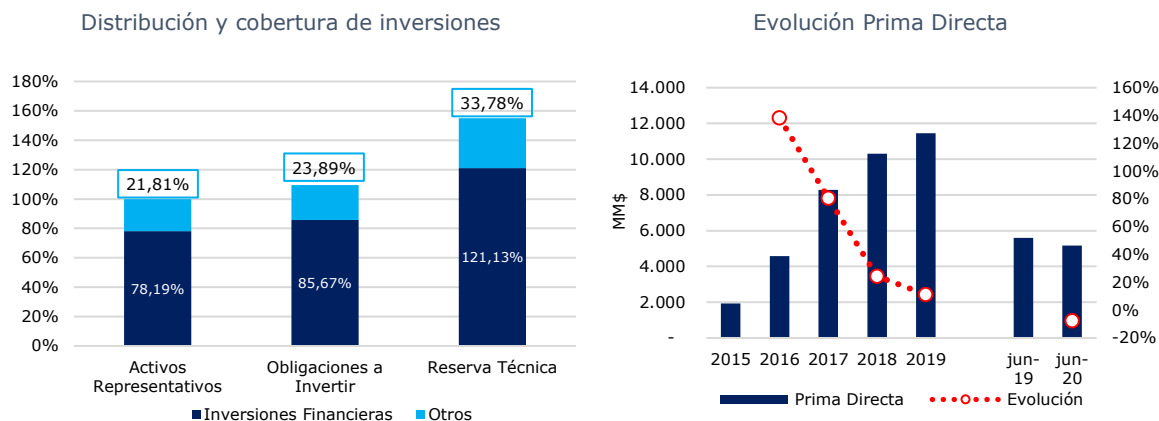
En relación con la contingencia, asociada a la crisis producto del COVID-19; el volumen actual de **Colmena Seguros** le permite una contracción sustancial en su nivel de primaje y aun así poder hacer frente a sus gastos operacionales hasta en un trimestre, periodo que, a juicio de **Humphreys**, serán los más críticos en el futuro en cuanto al *shock* económico provocado por la pandemia.

El cambio de tendencia desde “En Observación” a “Estable” obedece al comportamiento histórico mostrado por la compañía, de continuo crecimiento, reflejado en su nivel de primaje; y, además, en los bajos niveles de siniestralidad que ha mantenido durante los últimos años. Todo ello ha logrado alcanzar un nivel de actividad que le ha permitido obtener utilidades y revertir las recurrentes pérdidas que tuvo en ejercicios pasados.

La categoría de riesgo “Categoría BBB-” asignada a **Colmena Seguros** se fundamenta, principalmente, en el apoyo recibido por parte de su matriz Colmena Salud S.A. (matriz de la Isapre Colmena), en términos operacionales y de gestión de riesgo, sumado al respaldo financiero que esta podría entregar a su filial, a lo menos en sus primeros años de operación (lo que se ha dado en los hechos). A esto se agrega la experiencia de los profesionales que administran la compañía la que, junto al alineamiento del directorio con la estrategia, les permite controlar y gestionar adecuadamente las principales áreas de la empresa. También se reconoce la elevada masa de asegurados.

La compañía ha desarrollado un plan de negocios orientado, en general, a todo tipo de beneficios o asistencias, cuyo objetivo sea proveer soluciones a las consecuencias económicas derivadas del fallecimiento, invalidez o gastos médicos de la cartera de clientes. Para lo anterior, la aseguradora ha identificado a su segmento objetivo como aquel de ingresos medios y altos de la población, de las principales ciudades de Chile. Para la comercialización de las pólizas se trabaja con corredores de seguros y con fuerza de venta propia, disponiéndose de una red de sucursales en las ciudades de Santiago, Viña del Mar y Concepción.

A junio del presente año, la aseguradora poseía un patrimonio de \$ 8.730 millones y representaba un 4,9% del patrimonio de la Isapre Colmena (filial de la misma matriz). **Colmena Seguros** espera trabajar, tal como lo ha hecho hasta la fecha, con altos niveles de retención de prima, enfocado en su conocimiento del mercado al cual abordará y al apoyo que le aporta el grupo de empresas Colmena.



Sin perjuicio de lo anterior, entre los factores que restringen la clasificación está la limitada historia que posee la empresa, en el sentido que aún le queda crecimiento y no se ha logrado observar su desempeño en situaciones desfavorables. También está el hecho de que la entidad ha mostrado desde su inicio resultados finales negativos, aunque se reconoce que fueron proyectados y que reflejan la tendencia de la industria de presentar pérdidas durante los primeros años.

La compañía posee una participación de mercado limitada, aunque acorde con su estrategia, que en vez de buscar un máximo crecimiento apunta en una primera instancia a entregar un valor agregado a sus productos de forma personalizada, controlando los respectivos riesgos que no expongan el patrimonio de la empresa. No queda fuera el hecho que la concentración de sus productos sea elevada, lo que provoca una alta dependencia de los resultados de algunos de ellos. Si bien lo anterior se enmarca en la estrategia de la aseguradora, se espera que en el futuro pueda ir incorporando una mayor cantidad de ramos, para diversificar sus ingresos y siniestros.

Para mantener o mejorar la clasificación, se espera que la compañía revierta sus pérdidas, además de aumentar su prima directa con un riesgo controlado, a través por ejemplo, de contratos de reaseguros que—a lo menos—limiten sus pérdidas. En caso contrario, se podría ver deteriorada su clasificación.

A junio de 2020 la compañía presenta un primaje acumulado de US\$ 6,3 millones, con inversiones por US\$ 12,4 millones y reservas técnicas por un total de US\$ 7,7 millones. El patrimonio de la compañía alcanzó los US\$ 10,6 millones.

Colmena Seguros es una entidad que se dedica al negocio de seguros de vida bajo la comercialización y distribución de productos de los segmentos individuales, colectivos y masivos, enfocándose en pólizas de los ramos temporales de vida, salud, de accidentes personales y de asistencia. Al cierre de 2019 la aseguradora contaba con 164.513 asegurados y había emitido 4.498 pólizas.

Para mayores antecedentes, ver el informe de clasificación respectivo en www.humphreys.cl.

Contacto en **Humphreys**:

Ximena Oyarce L. / Hernán Jiménez A.

Teléfono: 56 – 22433 5200

E-mail: ximena.oyarce@humphreys.cl / hernan.jimenez@humphreys.cl

 <http://twitter.com/HumphreysChile>

[Clasificadora de Riesgo Humphreys](#)

Isidora Goyenechea 3621 – Piso 16º – Las Condes, Santiago - Chile

Fono (56) 22433 5200

<http://www.humphreys.cl>

Para ser eliminado de nuestra lista de direcciones, envíenos un correo a ratings@humphreys.cl con el asunto "eliminar de la lista".