

## **Humphreys mantiene en “Categoría CA2” la clasificación de ACFIN en su labor de administrador primario**

A marzo de 2025, **ACFIN** administraba UF 9,68 millones y 10.868 activos.

Santiago, 02 de octubre de 2025

### **Instrumentos clasificados:**

<b>Tipo</b>	<b>Clasificación<sup>2</sup></b>
Administrador primario	CA2

**Humphreys** decide mantener la clasificación de la **Administradora de Activos Financieros S.A. (ACFIN)** en su calidad de administrador primario en “Categoría CA2” con tendencia “Estable”.

La clasificación de **ACFIN**, en su calidad de administrador primario<sup>1</sup> en “Categoría CA2”, responde principalmente a la experiencia acumulada en los 23 años que lleva entregando este servicio y el conocimiento del ciclo de los productos administrados, particularmente en la administración de mutuos hipotecarios endosables (MHE) y contratos de *leasing* habitacional (CLH), que repercute positivamente en las prácticas y cultura organizacional que demanda este tipo de actividad.

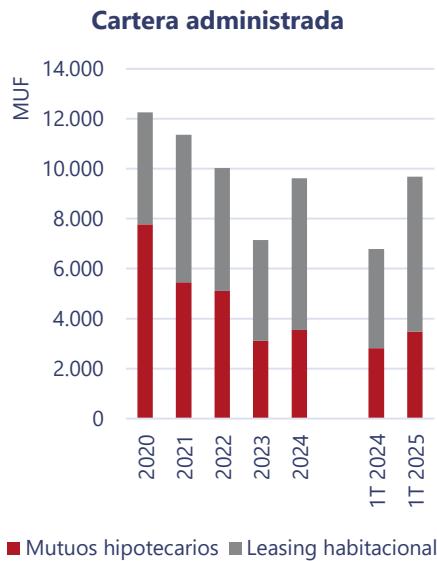
La compañía ha consolidado una estructura operativa robusta para la administración primaria, que incluye una red de recaudación con cobertura nacional, procedimientos formalizados y una sólida infraestructura tecnológica. Estos elementos, desarrollados inicialmente en el contexto de su función como administrador maestro, se han integrado favorablemente en su labor como administrador primario, permitiéndole mantener altos estándares operativos y de servicio.

En la misma línea, se valora la consolidación de la plataforma de *Business Intelligence* y la constante actualización de sus procesos, que se traducen en mayor calidad de los reportes y mejora en los tiempos de procesamiento. Además, el desarrollo interno de un *software* dedicado a satisfacer las necesidades de sus usuarios y la implementación de un nuevo modelo de procesamiento de la información en memoria.

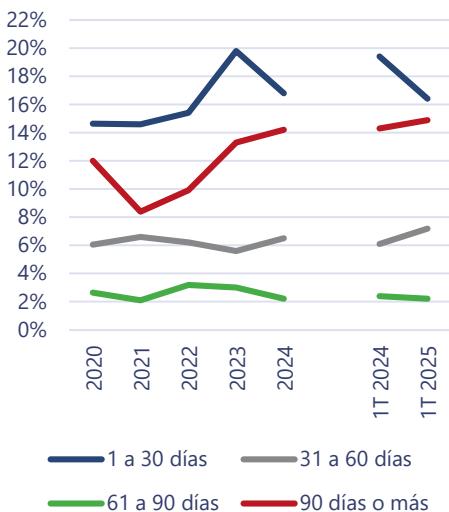
Adicionalmente, se destaca la fortaleza de sus sistemas de seguridad y los controles implementados para asegurar la calidad y continuidad del servicio. Estas medidas reducen el riesgo de pérdida de información o interrupciones operativas, elementos clave para la mantención de su clasificación.

<sup>1</sup> El proceso de calificación de administrador primario mide la capacidad que tiene la sociedad para ejercer las funciones que les son propias en su rol, teniendo en consideración la capacidad para administrar y procesar el cobro y recaudación de los pagos, gestionar la recaudación de los clientes morosos y si corresponde, liquidar las garantías existentes.

<sup>2</sup> Metodología aplicada: Metodología Clasificación de Riesgo Calidad de la Administración (29-02-2024).



### Morosidad de la cartera



### Savka Vielma Huaiquiñir

Analista de riesgo

savka.vielma@humphreys.cl

### Ignacio Muñoz Quezada

Jefe de analistas

ignacio.munoz@humphreys.cl

En materia de atención al deudor, la empresa ha desarrollado un modelo integral que incluye inducción a nuevos clientes, atención presencial, gestión de seguros y comunicaciones permanentes. Estas acciones, junto con una red de pago accesible a nivel nacional, refuerzan la calidad del servicio y favorecen una mayor eficiencia en la recaudación.

La capacidad de adaptación de **ACFIN** ante escenarios adversos también se valora positivamente. Durante los períodos de crisis, la compañía demostró resiliencia, asegurando la continuidad operativa mediante el uso de servidores virtuales, oficinas de coworking, equipos móviles y otras soluciones que resguardan la seguridad de sus trabajadores y la disponibilidad de los servicios.

No obstante, la evaluación se ve acotada por el hecho de que, si bien la experiencia de ACFIN es amplia en la administración de cuentas por cobrar respaldadas por activos inmobiliarios, su participación en otros tipos de documentos susceptibles de ser gestionados en procesos de cobranza es más limitada.

La perspectiva de la clasificación es "*Estable*", dado que no se identifican factores que puedan alterar significativamente la evaluación en el corto plazo. Para mantener su categoría, será clave que **ACFIN** preserve la solidez de sus sistemas, mantenga altos niveles de control en sus procesos y continúe fortaleciendo la confiabilidad operativa y la continuidad del servicio.

**ACFIN** es una sociedad dedicada a brindar apoyo operativo en actividades relacionadas con la gestión de activos financieros y crediticios. Su propiedad corresponde en un 60% a Inversiones San Sebastián S.A., mientras que el 40% restante pertenece a Agrícola Llancay Limitada.

Al cierre de marzo de 2025, la sociedad cumple labores de administrador primario con seis clientes, gestionando más de diez mil activos, correspondientes a MHE y CLH, los que poseen un saldo insoluto total de UF 3,47 millones y UF 6,20 millones, respectivamente.